



Der Landesbeauftragte für
DATENSCHUTZ und
INFORMATIONSFREIHEIT
Mecklenburg-Vorpommern

Pressemitteilung

Schwerin, den 29. Juli 2026

Erneuter Cyberangriff auf Hotel-Software – Wie sich Gäste und Hotels jetzt schützen können

Durch einen Hackingangriff wurden Gästedaten von Hotels in Mecklenburg-Vorpommern von Kriminellen abgegriffen. Ein ähnlicher Vorfall ereignete sich bereits im Frühjahr. Der LfDI MV ruft Hotels, betroffene Gäste sowie Bürgerinnen und Bürger zur Vorsicht auf.

Zum zweiten Mal in diesem Jahr erhält der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern (LfDI MV), Sebastian Schmidt, vermehrt Meldungen von Hoteliers, deren Gästedaten von einem Cyberangriff auf einen bekannten Dienstleister der Branche betroffen sind. Es sind nach bisherigem Kenntnisstand Stamm- und Buchungsdaten von Gästen abgeflossen, nicht jedoch die Bank- und Zahlungsdaten.

Kriminelle nutzen die erbeuteten Daten unter anderem für sogenannte Phishing-Angriffe. Dabei werden die betroffenen Personen mit gefälschten Nachrichten kontaktiert, um noch mehr Informationen oder gar Geld zu erlangen. „Um Schäden im Sinne Aller zu minimieren, müssen Beherbergungsbetriebe, die eine entsprechende Nachricht ihres Dienstleisters erhalten haben, jetzt sofort aktiv werden und ihre Gäste warnen“, erklärt Sebastian Schmidt und betont: „Die Hotelbetriebe in Mecklenburg-Vorpommern nehmen den Schutz der Daten ihrer Gäste sehr ernst. Das zeigen die bei uns eingegangenen Meldungen und Nachfragen. Wir beraten dazu, was jetzt zu tun ist. Das Wichtigste ist dabei die Benachrichtigung der Gäste, damit diese ihrerseits Maßnahmen ergreifen können und sensibilisiert sind.“

Vorsicht ist geboten!

Bei diesem Cyberangriff ist bereits bekannt, dass Gäste z. B. über Messenger-Dienste verdächtige Nachrichten erhalten haben. Diese betrügerischen Phishing-Versuche ähneln stark den echten Nachrichten von Hotels und Beherbergungsbetrieben. Keinesfalls sollten Links in verdächtigen Nachrichten angeklickt werden.

Auf der Website des LfDI MV finden Hotels und Gäste praktische Hinweise zum Schutz ihrer Daten:

[Information des LfDI MV: Cyberangriff auf Hotel-Datenbankdienstleister – Worauf Hotels und Gäste jetzt unbedingt achten](#)

Mehr Informationen

- Pressemitteilung des LfDI MV vom 6.2.2026, [„Cyberangriff auf Hotel-Datenbankdienstleister – LfDI MV warnt vor Phishing-Angriffen“](#)
- Pressemitteilung des LfDI MV vom 8.8.2025, [„Achtung Phishing! Wenn Emails zur Falle werden“](#)

Kontakt: presse@datenschutz-mv.de

Telefon: 0385 59494-37